

JSK Internet

<https://jskinternet.biuro.jskinternet.pl/jsk/realizacje/administracja-publiczna/142,Urzed-Transportu-Kolejowego.html>
06.12.2025, 05:53

Urząd Transportu Kolejowego

Nowoczesna , przejrzysta i responsywna.

Bardziej przejrzysta, z czytelnym układem menu oraz dostępna dla osób słabowidzących – taka jest nowa strona internetowa Urzędu Transportu Kolejowego. Zmieniliśmy wygląd i układ witryny tak, by każdy mógł wygodnie korzystać z odnowionego serwisu.

Nowa strona internetowa wpisuje się w nową Misję i Wizję UTK. Celem misji jest zmanifestowanie najważniejszych celów Urzędu, swoistej wizytówki opisującej rolę UTK. Rynek wymaga dzisiaj od UTK więcej. Nie tylko reaktywnego działania na pojawiające się problemy, ale aktywnego dostarczania rozwiązań których efektem będą pozytywne zmiany, a przede wszystkim rozwój rynku kolejowego. Stąd na pierwszym miejscu w misji znalazło się „kreowanie”.

Misja: Kreowanie bezpiecznych i konkurencyjnych warunków świadczenia usług transportu kolejowego.

Celem wizji jest przedstawienie pożądanego stanu organizacji do którego będzie ona dążyła. Nie będzie wysokich standardów świadczenia usług na kolei jeżeli nie zadba o to Urząd, który nie tylko będzie korzystał z najnowocześniejszych rozwiązań ale również będzie się dzielił swoją wiedzą z uczestnikami rynku.

Wizja: Nowoczesny i otwarty urząd dbający o wysokie standardy wykonywania usług na rynku transportu kolejowego.

Podstawową zmianą na stronie www jest przejrzyste menu, w którym internauta odnajdzie usługi oferowane przez urząd. Po wejściu w odpowiedni dział pasażer, maszynista, producent czy zarządca infrastruktury można zobaczyć całą ofertę Urzędu przeznaczoną dla danej grupy. Informacje obejmują zakres świadczonych usług, wiadomości oraz – jeśli są aktualnie dostępne – szkolenia w Akademii UTK i najnowsze zmiany w obowiązujących przepisach prawa.

Maszyniści mogą skorzystać z nowego systemu aplikowania o licencję maszynisty. SOLM - system stworzony przez UTK dla poprawy obsługi klientów automatycznie pokazuje błędy we wniosku. Pozwoli to przyspieszyć proces uzyskiwania licencji poprzez eliminację pomyłek w trakcie wypełniania wniosku. Po zmianach wprowadzonych przez nowelizację ustawy o transporcie kolejowym osobny dział przeznaczony jest dla operatorów bocznic. Będzie on rozwijany, ponieważ UTK chce w jak największym stopniu pomagać przedsiębiorcom w odpowiednim zarządzaniu czy budowie nowych bocznic.

Jednym z najistotniejszych zadań Prezesa UTK jest ciągła poprawa bezpieczeństwa na kolei. Dlatego na stronie w bardzo łatwy sposób można zgłosić zagrożenia w ruchu kolejowym. Ten element wyróżniony jest w dodatkowym górnym menu. W tym miejscu znalazł się też link do ofert pracy. UTK cały czas poszukuje specjalistów w różnych dziedzinach związanych z koleją. Urząd oferuje atrakcyjne warunki pracy, rozwój zawodowy i pewność zatrudnienia.

Wyróżniliśmy także link do praw pasażerów. Rozbudowany jest dział zawierający działania na rzecz podróżujących koleją. Poza odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania można tam znaleźć informacje o akcjach „Dzień pasażera” i „Kolejowe ABC”.

Strona jest responsywna - dostosowuje się do wielkości ekranu, również na urządzeniach mobilnych.

Zastosowane produkty

Biuletyn Informacji Publicznej

WebAdministrator

WCAG



URZĄD
TRANSPORTU
KOLEJOWEGO

A A EN

Urząd

Rzecznik Praw Pasażera Kolei

Bezpieczeństwo

Usługi

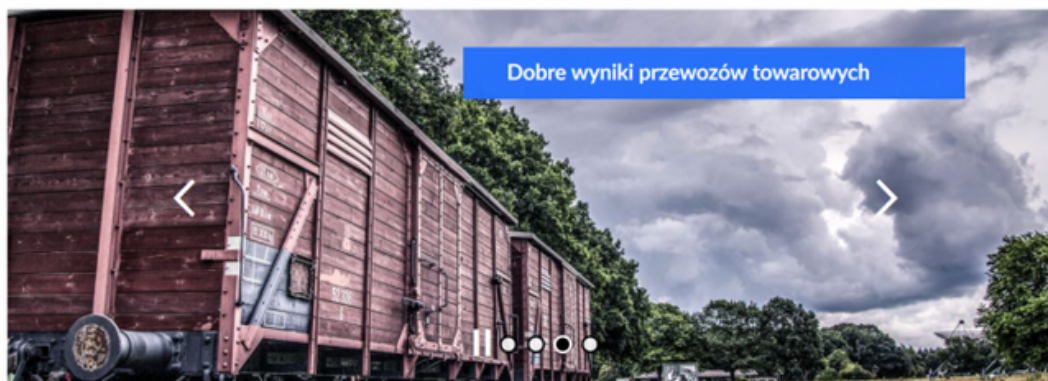
Praca w UTK

wpisz szukaną frazę



Infolinia pasażerska: 801 044 080, 22 460 40 80

Infolinia bezpieczeństwa: 22 749 15 85



PASAŻEROWIE



MASZYNIŚCI



OŚRODKI
SZKOLENIOWE



PRODUCENCI



PRZEWOŹNICY



ZARZĄDCY
INFRASTRUKTURY



DYSPONCI



CERTYFIKOWANY
ECM



UŻYTKOWNICY
BOCZNIC



KOLEJE
TURYSTYCZNE



JEDNOSTKI
BADAWCZE



INFRASTRUKTURA
USŁUGOWA

AKTUALNOŚCI



PASAŻEROWIE



MASZYNIŚCI

OŚRODKI
SZKOLENIOWE

PRODUCENCI



PRZEWOŹNICY

ZARZĄDCY
INFRASTRUKTURY

DYSPONCENCI

CERTYFIKOWANY
ECMUŻYTKOWNICY
BOCZNICKOLEJE
TURYSTYCZNEJEDNOSTKI
BADAWCZEINFRASTRUKTURA
USŁUGOWA

AKTUALNOŚCI

28.09.2017

Debata o stanie bezpieczeństwa transportu kolejowego

Ubiegły rok był najbezpieczniejszym rokiem na kolei od 7 lat. O 9% zmniejszyła się liczba wypadków na liniach kolejowych, a o ponad 25% liczba ofiar śmiertelnych mimo zwiększonej pracy eksploatacyjnej. O tym co zrobić, by jeszcze poprawić bezpieczeństwo na kolei, dyskutowano na zorganizowanej przez Urząd Transportu Kolejowego debacie „Stan bezpieczeństwa transportu kolejowego w 2016 r.”

28.09.2017

Ponad 200 milionów pasażerów w okresie styczeń – sierpień

W ciągu pierwszych ośmiu miesięcy z usług kolei skorzystało 203,5 mln pasażerów, tj. ponad 8 mln więcej niż w analogicznym okresie 2016 r. (+4,1%). W tym samym czasie praca przewozowa wzrosła o 960 mln pas-km (+7,41%).

28.09.2017

Dobre wyniki przewozów towarowych

Ponad 21 mln ton przewiezionych ładunków, praca przewozowa wyższa w stosunku do ubiegłego sierpnia 2016 r. o ponad pół mld tono-km i wartość pracy eksploatacyjnej wynosząca 7 mln poc-km to wyniki kolejowego transportu towarowego w sierpniu 2017 r. Sierpień charakteryzował się najwyższymi wartościami podstawowych parametrów w okresie ostatnich ośmiu miesięcy.

27.09.2017

Dzień Kariery w branży kolejowej

W najbliższy piątek, 29 września zapraszamy do Gdańska na targi TRAKO 2017 na Dzień Kariery 12. Międzynarodowych Targów Kolejowych. Wśród ofert pracy będą także ciekawe propozycje z Urzędu Transportu Kolejowego.

27.09.2017

Wzajemne honorowanie biletów PKP Intercity i Kolei Mazowieckich

Od 20 września 2017 r. dla połączeń PKP Intercity oraz Kolei Mazowieckich - KM obowiązują nowe zasady wzajemnego honorowania biletów. Do tej pory wzajemne honorowanie biletów w sytuacjach awaryjnych mogło być kłopotliwe. Osiągnięcie porozumienia było możliwe między innymi dzięki inicjatywie Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego.



do góry

[Poprzedni Strona](#)

[Następny Strona](#)